

DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT.

www.dbfaktor.hu

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2020.11.24.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama	4
A DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT. ADATKEZELÉSEI	4
2.1. Engedményezett követelések nyilvántartása	4
2.1.1. Kapcsolódó számviteli bizonylatok	4
2.2. KHR törvényben előírt kötelezettség teljesítése céljából végzett adatkezelés	5
2.3. Pénzmosás megelőzése	5
2.4. Adósságrendezési eljárással kapcsolatos adatkezelés	6
2.5. Részletfizetési megállapodással kapcsolatos adatkezelés	6
2.6. Lakcímadatok lekérdezése a Belügyminisztérium nyilvántartásából	7
2.7. Telefonos ügyfélszolgálat – hangrögzítés	7
2.8. Panaszkezelési nyilvántartás	8
A WWW.DBFAKTOR.HU HONLAP ADATKEZELÉSEI	8
2.9. A www.dbfaktor.hu szerver naplózása	8
2.10. A www.dbfaktor.hu honlap cookie kezelése	9
VAGYONVÉDELEM	9
2.11. Elektronikus megfigyelőrendszer	9
2.12. Beléptetőrendszer a budafoki úti és vahot utcai telephelyeken	10
KAPCSOLAT	10
2.13. A Díjbeszedő Faktorház Zrt. ügyféllevezése	10
2.14. Egyszerűsített kapcsolattartásra irányuló adatkezelés	11
EGYÉB ADATKEZELÉSEK	11
3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága	12
4. Az adatkezelő adatai, elérhetősége	13
5. ÉRINTETTI JOGOK	13

1. BEVEZETÉS

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: gdpr@dbfaktor.hu

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.dbfaktor.hu/adatkezelesi-tajekoztato címen.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](mailto:irja_meg@dbfaktor.hu) nekünk (ugyfelszolgalat@dbfaktor.hu), és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Díjbeszedő Faktorház Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2011. évi CXXII. törvény - a központi hitelinformációs rendszerről (KHR.);
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.);
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grts).

2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. tevékenységének adatkezeléseit az alább, az egyes adatkezeléseknél megadott jogalapokon végzi.

Felhívjuk a Díjbeszedő Faktorház Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT. ADATKEZELÉSEI

2.1. ENGEDMÉNYEZETT KÖVETELÉSEK NYILVÁNTARTÁSA

Az adatkezelés célja: kötelezett és a követelés eredeti jogosultja között fennálló szerződés teljesítése, a teljesítés előmozdítása, az ügyfelekkel való kapcsolattartás, a követelések nyilvántartása, követelések érvényesítése, egyedi fizetési megállapodások kötése, részletfizetés biztosítása, késedelmes fizetés esetén kamatok felszámítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéshez szükséges.

A kezelt adatok köre: ügyfél-azonosító, név, cím, levelezési cím, anyja neve, születési hely, idő, telefonszám, e-mail cím, valamint a követeléssel kapcsolatosan az eredeti jogosult által átadott egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama: a követelés teljesítését követő 8 év.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Díjbeszedő Holding Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	követeléskezelési, hátralékkezelési feladatok elősegítése; személyes, levelező és telefonos ügyfélszolgálat működtetésében való közreműködés
EPDB Nyomtatási Központ Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	nyomdai tevékenység ellátása
Díjbeszedő Informatikai Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	ügyviteli rendszerben történő adattárolás, adatfeldolgozás
Duna Hulladékhasznosító Bt.	1106 Budapest, Jászberényi út 53.	iratmegsemmisítés

2.1.1. KAPCSOLÓDÓ SZÁMVITELI BIZONYLATOK

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. tevékenysége során számviteli bizonylatok készülnek.

Az adatkezelés célja: számviteli bizonylat kiállítása, a fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt adatok köre: a számviteli bizonylatokon szereplő adatok.

Az adatok törlésének határideje: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

2.2. KHR TÖRVÉNYBEN ELŐÍRT KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: a referenciaadatok központi hitelinformáció rendszernek (KHR) történő átadása és a KHR-ből történő átvétele, amely a tájékoztató 2.1. pontjában meghatározott adatkezelést érinti.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Khrtv. 6. § (3) bekezdése és 11. § (1) bekezdése alapján.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosító adatok (név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím), az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme).

Adattovábbítás: az adatokat a Díjbeszedő Faktor Zrt. mint Referenciaadat-szolgáltató a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (<http://www.bisz.hu/>) részére továbbítja.

2.3. PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSE

Az adatkezelés célja: Pmt.-ben előírt ügyfélátvilágítási kötelezettség, bejelentési kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pmt. 7.- 14. §-i értelmében.

A kezelt személyes adatok típusa: személyazonosító adatok (név, születési név, állampolgárság, lakcím, érintett azonosító okmányainak típusa és száma, születési hely, születési idő, az érintett anyja neve, külföldi érintett esetében a magyarországi tartózkodási hely), az érintett kiemelt közszereplőnek minősül-e, ha igen, mi alapján minősül annak, érintett személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványáról és lakcímet igazoló hatósági igazolványáról készített másolat, külföldi állampolgár esetén úti okmányáról vagy személyazonosító okmányáról készített másolat, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosító okmányról készített másolat.

Az adatkezelés időtartama:

- Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján a szolgáltató a 7-11. §-ban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig kezeli,
- Pmt. 57. § (2) bekezdése alapján a szolgáltató - az általa vezetett nyilvántartásban - a 7-11. §-ban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott okiratot, illetve annak másolatát, beleértve az elektronikus azonosítás során birtokába jutott okiratot is, valamint a bejelentés és a Pmt. 42. § szerinti adatszolgáltatás teljesítését, az ügylet teljesítésének a Pmt. 34. § és a 35. § szerinti felfüggesztését igazoló iratot, illetve azok másolatát, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratot, illetve azok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig köteles megőrizni,
- Pmt. 57. § (3) bekezdése alapján az (1) és (2) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban a hárommillió-hatszázezer forint értéket elérő vagy meghaladó összegű készpénzben (forintban, illetve valutában) teljesített ügyleti megbízásokat is köteles rögzíteni, amely információt nyolc évig köteles megőrizni,
- Pmt. 58. § (1) bekezdése alapján a szolgáltató az 56. § (2) bekezdésétől, illetve az 57. § (1)-(3) bekezdésétől eltérően az ott meghatározott adatokat, okiratot az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

2.4. ADÓSSÁGRENDEZÉSI ELJÁRÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: adósságrendezési eljárás kérelemre történő lefolytatása, és ezzel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, ugyanis az érintett az Are. tv. 19. § (6) bekezdése alapján hozzájárulását adta az Are. tv. 17.§ (4)-(5) bekezdéseiben meghatározott adatok kezeléséhez; továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, mivel az adatkezelő az Are. tv. rendelkezései alapján köteles az adós személyes adatait kezelni. Az adatkezelés mindazonáltal az adatkezelő és az adós között kötött az adósságrendezésre irányuló szerződés előkészítése és teljesítése érdekében is szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: adós (adóstarsak) természetes személyazonosító azonosító adatai, személyi igazolvány vagy egyéb - a személyazonosság igazolására külön törvény szerint alkalmas más igazolvány száma, állampolgársága, lakcím (lakóhely, tartózkodási hely), levelezési cím (értesítési cím), elektronikus kapcsolattartás vállalása esetén jelszóval védett elektronikus levelezési cím, telefonszám, adóazonosító szám, adóssal közös háztartásban élők ugyanezen adatai, egyéb kötelezettek neve, székhelye (lakóhelye), értesítési címe, telefonszám, továbbá elektronikus kapcsolattartás vállalása esetén elektronikus levelezési címe, adóssal áll-e hozzátartozói viszonyban vagy vagyonközösségben az egyéb kötelezetti besorolást megalapozó ügylet, a kérelemhez csatolandó iratokban, nyilatkozatokban szereplő személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a követelés teljesítésétől számított nyolc év.

2.5. RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: részletfizetési megállapodás megkötése, és a szerződésben foglaltak teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelő és a kötelezett között kötött szerződés előkészítése és teljesítése érdekében szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a kötelezett neve és címe, a kötelezett és az Adatkezelő közötti jogviszony tartalma (ideértve a tartozás összegét, a fizetés törlesztési ütemezését), aláírás és dátum.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítésétől számított nyolc év, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

2.6. LAKCÍMADATOK LEKÉRDEZÉSE A BELÜGYMINISZTERIUM NYILVÁNTARTÁSÁBÓL

A követelések érvényesítése érdekében az ügyben rögzített mindenkori legfrissebb lakcím a Belügyminisztérium személyi adat- és lakcímnyilvántartásából szükség esetén lekérdezésre kerül.

Az adatkezelés célja: a fennálló követelés teljesítése, a teljesítés előmozdítása érdekében az ügyfél legfrissebb lakcím adata álljon az adatkezelő rendelkezésére.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Nytv. 19. § (1) bekezdés a) pontja értelmében jogi személy jogának vagy jogos érdekének érvényesítése érdekében név, lakcím és értesítési cím adatokat a felhasználás céljának és jogalapjának igazolása mellett jogosult kérni.

A kezelt személyes adatok típusa: név, lakcím és értesítési cím adatok.

Az adatkezelés időtartama: az adatok a jelen tájékoztató 2.1. pontja alapján kerülnek megőrzésre.

2.7. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – HANGRÖGZÍTÉS

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a telefonos ügyfélszolgálatra érkező, valamint a kimenő hívások során folytatott beszélgetéseket rögzíti.

Az adatkezelés célja: az ügyfelekkel való kapcsolattartás, az ügyfelek megkeresése a teljesítés előmozdítása érdekében, az ügyfelekkel történő megállapodás kötése, utólagos bizonyíthatóság, telefonon tett panaszok rögzítése a tájékoztató 2.8. pontjának megfelelően.

Az adatkezelés jogalapja: telefonon tett panasz esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Hpt. 288. § (2) bekezdése alapján, egyéb hívás esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ugyanis az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a kapcsolattartáshoz, a teljesítés előmozdításához, az ügyfelekkel történő megállapodás kötéséhez, és ennek utólagos bizonyíthatósághoz.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, az ügyfél és az ügyintéző közötti beszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a felvétel rögzítésétől számított 5 év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Díjbeszedő Informatikai Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	telefonbeszélgetések rögzítése, tárolása

2.8. PANASZKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS

Az adatkezelés célja: az ügyfél írásbeli vagy szóbeli panaszának kivizsgálása, megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Hpt. 288. § (2) - (3) bekezdése).

A kezelt adatok köre: ügyfél-azonosító, név, cím, telefonszám, e-mail cím, dátum, az értesítés módja, a bejelentés típusa, az érintett szolgáltatás, a panasz oka, leírása, benyújtásának időpontja, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés és a panasz megválaszolásának időpontja.

Az adatkezelés időtartama: a panasz lezárásától számított 5 év.

A WWW.DBFAKTOR.HU HONLAP ADATKEZELÉSEI

2.9. A WWW.DBFAKTOR.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.dbfaktor.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a látogatói keresések pontosítása és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó eszközének IP címe, a meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama: 30 nap.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

A honlapon külső szolgáltatók kódjai nem kerültek elhelyezésre. A Díjbeszedő Informatikai Kft. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Díjbeszedő Informatikai Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	honlap üzemeltetése, online tárhely biztosítása

2.10. A WWW.DBFAKTOR.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása annak érdekében, hogy a rendkívüli eseményekkel kapcsolatos tájékoztató felugró ablak ne jelenjen meg a felhasználónak többször a felhasználó aktuális böngészése során.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet vége.

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

VAGYONVÉDELEM

2.11. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER

A személyes adatok kezelője: a Díjbeszedő Holding Zrt.

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: a Díjbeszedő Holding Zrt. jogos érdeke, a személy és vagyonbiztonság iránt.

A kezelt adatok köre: a Díjbeszedő Holding Zrt. területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában felhasználás hiányában az ötmillió forint feletti készpénz szállítási útvonala vagy tárolása, illetve veszélyes anyagok őrzésére szolgáló területet megfigyelő kamerák esetében hét nap, egyéb esetben három munkanap.

2.11.1. A felvételek felhasználása

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: a Díjbeszedő Holding Zrt. jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

A kamerák felvételének megtekintésére jogosult: a Díjbeszedő Holding Zrt. jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti.

A kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: a Díjbeszedő Holding Zrt. kijelölt munkavállalói.

A Díjbeszedő Holding Zrt. által üzemeltetett kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. Azon érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel

rögzítése érinti, kérhetik az elektronikus megfigyelőrendszerrel róluk készült felvételekről másolat készítését, valamint a felvételek törlését.

Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

2.12. BELÉPTETŐRENDSZER A BUDAFOKI ÚTI ÉS VAHOT UTCAI TELEPHELYEKEN

A személyes adatok kezelője: a Díjbeszedő Holding Zrt., a Török Biztonsági Szolgálat Kft. (1026 Budapest, Gábor Áron u. 38.) és alvállalkozója, a Hun-Őr Guard Kft.

Cím: 1158 Budapest, Késmárk utca 7/b.).

Az adatkezelés célja: a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, üzleti, banki és fizetési titkok megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: a Díjbeszedő Faktorház Zrt. és a Díjbeszedő Holding Zrt. jogos érdeke, személy- és vagyonvédelem iránt.

A kezelt adatok köre: azonosítósám, név, a képviselt szervezet neve, aláírás, a belépőkártya azonosítója, a belépőkártya kiadásának és visszavételének dátuma, időpontja, valamint a kártya használatának adatai.

Az adatkezelés időtartama: Felhasználás hiányában az alkalmi, nem állandó jellegű belépési jogosultsággal rendelkező látogató távozását követő 24 óra.

KAPCSOLAT

2.13. A DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, illetve a <http://www.dbfaktor.hu/kerdese-van> weboldalon kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a hozzá postai úton vagy faxon érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető számmal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi. A fenti küldemények digitalizált, egyéni azonosítóval ellátott példányainak megőrzési határideje szintén 5 év. Amennyiben jogi eljárás indul, az iratok megőrzésének határideje a jogi eljárás befejezésétől számított 5 év.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a beérkezett e-maileket, a honlapon történő megkereséseket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

A panaszok megőrzésére a jelen tájékoztató 2.8. fejezetében foglaltak irányadók.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Díjbeszedő Holding Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	személyes, levelező és telefonos ügyfélszolgálat működtetésében való közreműködés
Díjbeszedő Informatikai Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	e-mail levelezőrendszer szolgáltatás, elektronikus iktató rendszer szolgáltatás

2.14. EGYSZERŰSÍTETT KAPCSOLATTARTÁSRA IRÁNYULÓ ADATKEZELÉS

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. az ügyfelei és a saját szempontjából is optimálisnak tekinthető, a gyors, olcsó és hatékony kapcsolatfelvétel céljából kezeli az ügyfelei telefonos és e-mail elérhetőséget.

Az adatkezelés célja: a fogyasztók gyors és olcsó értesítése fizetési késedelem esetén, illetve jogi eljárás elkerülése vagy gyorsabb és költségkímélőbb lezárása.

Az adatkezelés jogalapja: a Díjbeszedő Faktorház Zrt. jogos érdeke a vásárolt követelés térülése iránt.

A kezelt adatok köre: telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: Az ügyfél közüzemi szolgáltatás igénybevételére fennálló szerződésének időtartama alatt, illetve a szerződés lezárásától számított nyolc évig kerülnek megőrzésre az adatok.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Díjbeszedő Holding Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	személyes, levelező és telefonos ügyfélszolgálat működtetésében való közreműködés
Díjbeszedő Informatikai Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	e-mail levelezőrendszer szolgáltatás, elektronikus iktató rendszer szolgáltatás

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepén, adatfeldolgozóinál, a mentések adathordozói a Díjbeszedő Faktorház Zrt. székhelyén, illetve a a Díjbeszedő Informatikai Kft. telephelyén található meg.

A www.dbfaktor.hu honlap szervere a Társaság székhelyén, a 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. szám alatt található meg.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel

szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Díjbeszedő Faktorház Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Cégjegyzékszám: 01-10-043995

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11780823-2-43

Telefonszám: (+36-1)371-4600

E-mail: gdpr@dbfaktor.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: gdpr@dbfaktor.hu

5. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő (egyébként az adatkezelési tájékoztatóban megjelenő) információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult a személyes adat helyesbítését kérni.

Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult a személyes adat törlését kérni, azonban a kérést megelőzően kérjük vegye figyelembe az alábbiakat:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Az Adatkezelő az alábbi esetekben köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető az alábbi esetekben:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni (ideiglenes intézkedés) az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez

esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekből végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06.30.683.5969

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>