



DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT.

<https://www.dbfaktor.hu>

**Adatkezelési tájékoztató a helyszíni hátralékkezelés esetén bankkártyával
történő befizetés és a befizetésről történő rendelkezéshez kapcsolódó adatok
kezeléséről**

Hatályos: 2026. március 13.

Adatkezelési tájékoztató a helyszíni hátralékkészítés esetén bankkártyával történő befizetés és a befizetésről történő rendelkezéshez kapcsolódó adatok kezeléséről

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége:

Név: Díjbeszedő Faktorház Zrt. (továbbiakban: DBF)

Cégjegyzékszám: Cg. 01 10 043995

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: gdpr@dbfaktor.hu

2. Az adatkezelés jogalapja:

A DBF jogos érdeke, hogy biztosítani tudja annak lehetőségét, hogy az érintettek a helyszínen is egyszerűen eleget tudjanak tenni fizetési kötelezettségüknek, illetve több fennálló tartozás esetén, - amennyiben jogszabály nem írja elő kötelezően az elszámolás sorrendjét - rendelkezni tudjanak arról, hogy mely tartozás tekintetében kívánják a befizetett összeget elszámolni. [a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

A befizetésről szóló adatok a számvitelről szóló 2000. évi. C. törvény (Számviteli. tv.) értelmében számviteli bizonylatnak minősülnek, így azok megőrzésére a DBF-nek a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján jogi kötelezettsége áll fenn. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

3. A kezelt adatok:

kezelt adatkör	az adatkör kezelésének célja
fizetőazonosító	az ügyfél beazonosítását szolgálja, a fizetendő összeg/bizonylat beazonosítását szolgálja
név	az ügyfél beazonosítását szolgálja
cím	a befizetés helye, ahol az érintett befizetést teljesít
befizetett tartozás összege	fennálló követelés meghatározása, a teljesítés pénzügyi és számviteli elszámolása, nyilvántartása
befizetés időpontja	fennálló követelés meghatározása, a teljesítés pénzügyi és számviteli elszámolása, nyilvántartása
érintett rendelkezése	az érintett azon választását tartalmazza, - amennyiben jogszabály nem írja elő kötelezően az elszámolás sorrendjét - hogy mely tartozásra kívánja elszámolni a befizetést.
tranzakciós bizonylat száma	a tranzakcióval történő összekapcsolást teszi lehetővé
nyilatkozat megtételének időpontja	az érintett nyilatkozatának megtételének időpontja végett
aláírás	annak igazolásához, hogy a nyilatkozat az érintettől származik

4. Az adatkezelés célja

A DBF ezen adatokat a befizetés elszámolása, az érintett rendelkezésének utólagos bizonyíthatósága, valamint a DBF számviteli kötelezettségeinek teljesítése céljából kezeli.

5. A kezelt személyes adatok címzettje

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a Díjbeszedő Holding Zrt. [Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cg.: 01-10-042094] (továbbiakban: DBH) biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói az informatikai infrastruktúrát biztosításában és annak üzemeltetésében a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

6. Az adatkezelés időtartama:

Az érintett rendelkezése utólagos igazolhatóságának céljából az adatok a befizetést követő 5 évig kerülnek megőrzésre.

Tájékoztatjuk továbbá az érintetteket, hogy a befizetések adatai a Számviteli tv. értelmében számviteli bizonylatnak minősülnek, így azok megőrzésére a DBF-nek a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kötelezettsége áll fenn.

7. Érintetti jogok

A DBF az Általános Adatvédelmi Rendelet által biztosított következő érintetti jogokról az alábbiakban ad részletes tájékoztatást:

- hozzáférés (tájékoztatás) kérése
- az adat helyesbítésének kérése
- az adat törlésének kérése
- az adatkezelés korlátozásának kérése
- tiltakozás az adatkezelés ellen

7.1. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a DBF kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a DBF,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a DBF az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a DBF-et az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a DBF az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a DBF,

- ha vesz igénybe adatfeldolgozót, akkor
 - kit (az adatfeldolgozó nevééről),
 - mi a címe (az adatfeldolgozó címéről),
 - mit csinál az adatokkal (az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről),
- továbbította-e a DBF bárkinek az adatait, és ha igen, kinek továbbította (adattovábbítás címzettjéről)
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- ha úgy kezeli a DBF az érintettek adatait, hogy az adataik alapján az érintettek emberi beavatkozás nélkül keletkezik valamely következmény, születik valami döntés, akkor ennek tényéről, módjáról és az érintettek vonatkozó hatásairól
- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja a DBF akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

7.2. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a DBF akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A DBF csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a DBF az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

7.3. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelésre a DBF jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont], ezért a DBF ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. Tiltakozás esetén, ha nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni (kényszerítő jogos ok) a DBF az adatot törli.

Olyan adatnak a törlését a DBF nem végezheti el, aminek a kezelésére a DBF jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt, vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (pl.: járványveszélyes helyzet megakadályozása miatt) köteles. Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket tudományos kutatás vagy a levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelni vagy azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek. Ilyen jogi kötelezettség a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése, amely alapján DBF a számviteli bizonylatokat köteles megőrizni.

7.4. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a DBF korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az érintett adatait a DBF nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a DBF, ha az érintett

- vitatja, hogy a DBF által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a DBF törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait a DBF megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A DBF az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7.5. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos ok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést a DBF megszünteti, az adatokat pedig törli.

Olyan adatnak a törlését a DBF nem végezheti el, aminek a kezelésére a DBF jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (járványhelyzet) köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. Ilyen jogi kötelezettség a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése, amely alapján DBF a számviteli bizonylatokat köteles megőrizni.

8. Jogorvoslati tájékoztató

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy a DBF a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a DBF-et keresse meg panaszával. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a DBF kezeli az adatait, vagy nem kíván panaszt tenni, hanem közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.