



Díjbeszedő Faktorház Zrt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(Hatályos: 2026. június 12. napjától)

Tartalomjegyzék

1.	Adatkezelő megnevezése és elérhetősége:	5
2.	Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelések	5
2.1.	Az adatkezelés jogalapja:	5
2.2.	A kezelt adatok:	5
2.3.	A személyes adatok forrása	6
2.4.	Az adatkezelés célja	7
2.5.	A kezelt személyes adatok címzettje	7
2.6.	Az adatkezelés időtartama:	7
3.	Adósságrendezési eljárással kapcsolatos adatkezelés	7
3.1.	Az adatkezelés jogalapja:	7
3.2.	A kezelt adatok:	8
3.3.	A személyes adatok forrása	8
3.4.	Az adatkezelés célja	8
3.5.	A kezelt személyes adatok címzettje	9
3.6.	Az adatkezelés időtartama:	9
4.	Részletfizetési megállapodás megkötéséhez, teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés	9
4.1.	Az adatkezelés jogalapja:	9
4.2.	A kezelt adatok:	9
4.3.	Az adatkezelés célja	10
4.4.	A kezelt személyes adatok címzettje	10
4.5.	Az adatkezelés időtartama:	10
5.	Adattovábbítás közfeladatot gyakorló önkormányzat vagy annak gazdasági társasága felé	10
5.1.	Az adatkezelés jogalapja:	10
5.2.	A kezelt adatok:	10
5.3.	Az adatkezelés célja	11
5.4.	A kezelt személyes adatok címzettje	11
5.5.	Az adatkezelés időtartama:	11
6.	Pénzmosás megelőzéssel kapcsolatos adatkezelések	11
6.1.	Az adatkezelés jogalapja:	11
6.2.	A kezelt adatok:	12
6.3.	A személyes adatok forrása	12
6.4.	Az adatkezelés célja	13
6.5.	A kezelt személyes adatok címzettje	13
6.6.	Az adatkezelés időtartama:	13

7.	Ügyfélszolgálat, ügyfélmegkeresések kezelése a DBF honlapján közzétett e-mail címen, űrlapokon, illetve egyéb csatornákon keresztül.....	13
7.1.	Az adatkezelés jogalapja:	13
7.2.	A kezelt adatok:	14
7.3.	Az adatkezelés célja.....	15
7.4.	Az adatkezelés időtartama:	15
7.5.	Az adatok kezelésében közreműködők, az adatok címzettjei:.....	16
8.	Hozzájáruló nyilatkozaton vagy telefonos megkeresés alapján tett, - telefonos/e-mailes kapcsolattartáshoz történő - hozzájáruló nyilatkozatokkal összefüggésben megvalósuló adatkezelés	16
8.1.	Az adatkezelés jogalapja:	16
8.2.	A kezelt adatok:	16
8.3.	Az adatkezelés célja.....	17
8.4.	A kezelt személyes adatok címzettje:	17
8.5.	Az adatkezelés időtartama:	17
9.	Időpontfoglalás.....	17
9.1.	Az adatkezelés jogalapja:	17
9.2.	A kezelt adatok:	18
9.3.	Az adatkezelés célja.....	18
9.4.	A kezelt személyes adatok címzettje:	18
9.5.	Az adatkezelés időtartama:	18
10.	Ajánlatkérés.....	18
10.1.	Az adatkezelés jogalapja:	18
10.2.	A kezelt adatok:	19
10.3.	Az adatkezelés célja.....	19
10.4.	Címzettek:.....	19
10.5.	Az adatkezelés időtartama:	19
11.	Bankkártyás fizetés	20
11.1.	Az adatkezelés jogalapja:	20
11.2.	A kezelt adatok:	20
11.3.	Az adatkezelés célja.....	20
11.4.	A kezelt személyes adatok címzettje	20
11.5.	Az adatkezelés időtartama:	21
12.	Helyszíni hátralékkezelés esetén bankkártyával történő befizetés és a befizetésről történő rendelkezés.....	21
12.1.	Az adatkezelés jogalapja:	21
12.2.	A kezelt adatok:	21
12.3.	Az adatkezelés célja.....	21

12.4.	A kezelt személyes adatok címzettje	22
12.5.	Az adatkezelés időtartama:	22
13.	Állásra jelentkezés.....	22
13.1.	Az adatkezelés jogalapja:	22
13.2.	A kezelt adatok:	22
13.3.	Az adatkezelés célja.....	23
13.4.	A kezelt személyes adatok címzettje	23
13.5.	Az adatkezelés időtartama:	24
14.	Tanúk adatainak kezelése	24
14.1.	Az adatkezelés jogalapja:	24
14.2.	A kezelt adatok:	24
14.3.	A személyes adatok forrása.....	24
14.4.	Az adatkezelés célja.....	24
14.5.	A kezelt személyes adatok címzettje	24
14.6.	Az adatkezelés időtartama:	25
15.	Kapcsolattartói adatok kezelése	25
15.1.	Kezelt adatok:	25
15.2.	Az adatkezelés célja:	27
15.3.	A kezelt személyes adatok címzettje	27
15.4.	Az adatkezelés időtartama	28
16.	Visszaélés bejelentő rendszer	28
16.1.	Kezelt adatok:	29
16.2.	Az adatkezelés célja:	31
16.3.	A kezelt személyes adatok címzettjei, esetlegesen felmerülő eseti címzettek	31
16.4.	Az adatkezelés időtartama	31
17.	Közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igények.....	32
18.	Érintetti jogok.....	33
18.1.	Hozzájárulás visszavonása	33
18.2.	Hozzáférés (tájékoztatás) kérés.....	33
18.3.	Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése	34
18.4.	Az adat törlésének kérése	34
18.5.	Az adatkezelés korlátozásának kérése	35
18.6.	Tiltakozás az adatkezelés ellen	35
18.7.	Automatizált döntéshozatal esetében emberi beavatkozás kérése	35
18.8.	Az adatok hordozhatóságának kérése	36

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége:

Név: Díjbeszedő Faktorház Zrt.

Cégjegyzékszám: Cg. 01 10 043995

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: gdpr@dbfaktor.hu

2. Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelések**2.1. Az adatkezelés jogalapja:**

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. (a továbbiakban: DBF vagy Adatkezelő) jogos érdeke, hogy a rá engedményezett követeléseket érvényesíteni tudja. [a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

A DBF amennyiben nem lejárt követelést vásárol, úgy a követelés jogosultja helyébe lép, így az adatkezelés jogalapja az érintett és a DBF közti szerződés teljesítése céljából szükséges. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

A követeléssel kapcsolatos adatok – így különösen befizetések adatai, számlák, kintlévőségek, tartozások adatai, részletfizetési megállapodások és adataik – a számvitelről szóló 2000. évi. C. törvény (Számviteli. tv.) értelmében számviteli bizonylatnak minősülnek, így azok megőrzésére a DBF-nek a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján jogi kötelezettsége áll fenn. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

2.2. A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
ügyfélazonosító	az ügyfél beazonosítását szolgálja, a fizetendő összeg/bizonylat beazonosítását szolgálja
név	az ügyfél beazonosítását szolgálja
lakcím	a követelés érvényesítése – ideértve a fizetési meghagyás kezdeményezését és a végrehajtási eljárást is – céljából
fogyasztási hely	további beazonosítás céljából
levelezési cím	a követelés érvényesítése céljából
születési hely, idő	az ügyfél beazonosítását szolgálja
születés kori név	az ügyfél beazonosítását szolgálja
anyja neve	az ügyfél beazonosítását szolgálja
fennálló tartozás összege	a követelés érvényesítése – ideértve a fizetési meghagyás kezdeményezését és a végrehajtási eljárást is – céljából
tartozás jogcíme	a követelés érvényesítése – ideértve a fizetési meghagyás kezdeményezését és a végrehajtási eljárást is – céljából

befizetett tartozás összege	fennálló követelés meghatározása, a teljesítés pénzügyi és számviteli elszámolása, nyilvántartása
befizetés időpontja	fennálló követelés meghatározása, a teljesítés pénzügyi és számviteli elszámolása, nyilvántartása
bankszámlaszám	fennálló követelés meghatározása, a teljesítés pénzügyi és számviteli elszámolása, nyilvántartása, az esetleges túlfizetések, téves fizetések visszautalása
befizetés teljesítéshez szükséges megbízást befogadó pénzügyi szervezet	fennálló követelés meghatározása, a teljesítés pénzügyi és számviteli elszámolása, nyilvántartása
teljesítési határidő	a követelés érvényesítése – ideértve a fizetési meghagyás kezdeményezését és a végrehajtási eljárást is – céljából
késedelem ideje	<ul style="list-style-type: none"> – a követelés érvényesítése – ideértve a fizetési meghagyás kezdeményezését és a végrehajtási eljárást is – céljából – késedelemből fakadó kamatkövetelés megállapítása céljából
követelésről való értesítések időpontja	<ul style="list-style-type: none"> – a követelés érvényesítése – ideértve a fizetési meghagyás kezdeményezését és a végrehajtási eljárást is – céljából – elévülési idő megállapítása céljából
aláírás	– annak megállapításához, hogy a nyilatkozat az érintettől származik
nyilatkozat megtételének időpontja	– a követelés érvényesítése – ideértve a fizetési meghagyás kezdeményezését és a végrehajtási eljárást is – céljából
bizonylat azonosító (pl.: terhelési összesítő száma)	– a követelés és az alapjául szolgáló pénzügyi és számviteli bizonylatok, valamint a befizetés azonosítása céljából
egyéb személyes adatok, amiket az engedélyezéssel kapcsolatos dokumentumok tartalmazhatnak	<ul style="list-style-type: none"> – a követelés érvényesítése – ideértve a fizetési meghagyás kezdeményezését és a végrehajtási eljárást is – céljából – a követelést igazoló dokumentumok nyilvántartása, igazolása

2.3.A személyes adatok forrása

Azon ügyfelek, - jellemzően közműszolgáltatók - aiktól a DBF megveszi az adóssal szemben fennálló követeléseket.

A HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány (1117 Budapest, Budafoki út 107-109., nyilvántartási száma: 01-01-0005664), a támogatás elszámolásához kapcsolódóan.

A követelések adós általi teljesítésével összefüggő adatok forrása maga az adós azzal, hogy az adatok a befizetés teljesítéshez szükséges megbízást kezelő pénzügyi szervezettől jutnak el a DBF-hez.

Új kötelezett kijelölése esetén az adatainak forrása tulajdonos esetén a hiteles (30 napnál nem régebbi) tulajdoni lap vagy adásvételi szerződés, ingatlanhasználó/bérlő esetén az adatszolgáltatás a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból vagy a bérleti szerződés, örökös esetén a jogerős hagyatékátadó végzés továbbá a hiteles (30 napnál nem régebbi) tulajdoni lap.

2.4. Az adatkezelés célja

A DBF ezen adatokat az őt megillető követelés érvényesítése, a teljesített tartozások elszámolása, pénzügyi és számviteli nyilvántartása céljából kezeli.

2.5. A kezelt személyes adatok címzettje

Fizetési meghagyás kibocsátásakor illetékes közjegyző, a behajtás során illetékes hatóságok (pl. NAV, jegyző) bíróságok, önálló bírósági végrehajtók, személyiadat- és lakcímnnyilvántartásból történő lekérdezés esetén az azt vezető szerv, azaz a Energiaügyi Minisztérium.

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a Díjbeszedő Holding Zrt. (a továbbiakban: DBH) biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)
- EPDB Nyomtatási Zrt. (1117 Budapest, Budakfoki út 107-109., Cg: 01-10-048079)

2.6. Az adatkezelés időtartama:

A követeléssel kapcsolatos adatok – így különösen befizetések adatai, számlák, kintlévőségek, tartozások adatai, részletfizetési megállapodások és adataik – a számvitelről szóló 2000. évi. C. törvény (Számviteli. tv.) értelmében számviteli bizonylatnak minősülnek, így azok megőrzésére a DBF-nek a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján az ügy lezárásától számított 8 évig kötelezettsége áll fenn.

3. Adósságrendezési eljárással kapcsolatos adatkezelés

A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (továbbiakban: Are. tv.) szerinti eljárásokhoz kapcsolódó adatkezelések.

3.1. Az adatkezelés jogalapja:

A DBF jogos érdeke, hogy az Are. tv. 25. § (4) bekezdése szerint a Családi Csődvédelmi Szolgálat által közzétett hirdetmény alapján hitelezői igényét követelése érvényesülése céljából bejelentse. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

3.2. A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
a bíróságon kívüli adósságrendezési kezdeményezés benyújtásának ténye, időpontja	eljárás fajtájának meghatározása
az adósságrendezési ügy száma	eljárás beazonosítása
az adós, adóstárs neve, természetes személyazonosító adataik	annak megállapítása, hogy a DBF hitelezőnek minősül-e hitelezői igény bejelentése végett
lakcímadat	hitelezői igény bejelentése végett
főhitelező neve	végrehajtási eljárás lebonyolítása érdekében
főhitelező címe	hitelezői igény bejelentése végett
követelés jogalapja	hitelezői igény bejelentése végett
tőkeösszeg és járulékai	hitelezői igény bejelentése végett
fizetési meghagyásos eljárás kezdeményezésére sor került-e vagy sem	hitelezői igény bejelentése végett
végrehajtás kezdeményezésére sor került-e vagy sem	hitelezői igény bejelentése végett
zálogtárgy bíróságon kívüli értékesítésére sor került-e vagy sem	hitelezői igény bejelentése végett
óvadékkal biztosított követelés esetén az óvadék tárgyából történő kielégítés és az azt követő elszámolás megtörtént-e vagy sem	hitelezői igény bejelentése végett
a végrehajtás korlátozása vagy megszüntetése iránti eljárás ténye	hitelezői igény bejelentése végett

3.3. A személyes adatok forrása

A Családi Csődvédelmi Szolgálat által közzétett hirdetmény.

Fizetési meghagyás kibocsátásakor illetékes közjegyző, a behajtás során illetékes bíróságok, önálló bírósági végrehajtók.

3.4. Az adatkezelés célja

A DBF azon célból jelenti be a hitelezői igényét, hogy az adós DBF felé fennálló tartozása lehetőleg megtérüljön.

3.5. A kezelt személyes adatok címzettje

Főhitelező, adóstárs az Are. tv. 25. § (4) bekezdésével összhangban a hitelezői igénybejelentés érdekében.

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

3.6. Az adatkezelés időtartama:

Az adósságrendezési eljárás jogerős befejezésétől számított 5 évig.

4. Részletfizetési megállapodás megkötéséhez, teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

A DBF lehetővé teszi, hogy ügyfelei tartozásukat részletekben, erre irányuló külön megállapodásban foglaltak szerint teljesítsék.

4.1. Az adatkezelés jogalapja:

A DBF és az érintett közötti részletfizetési szerződés megkötésének előkészítése, megkötése, teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

4.2. A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
név	Az ügyfél beazonosítását szolgálja
születési név	Az ügyfél beazonosítását szolgálja
születési hely, idő	Az ügyfél beazonosítását szolgálja
anyja neve	Az ügyfél beazonosítását szolgálja
levelezési cím	kapcsolatfelvétel
fogyasztás helye	beazonosítást szolgálja
kezdő részlet összege	megállapodás részét képező adat
kezdő részlet esedékessége	megállapodás részét képező adat
havi részlet összege	megállapodás részét képező adat
havi részlet esedékessége	megállapodás részét képező adat
teljesítési időszak tartama (futamidő)	megállapodás részét képező adat
megállapodás kelte	megállapodás részét képező adat
aláírás	megállapodás érintett általi megkötésének, a benne foglaltak magára nézve történő kötelezőkénti elismerésének bizonyítékául szolgál

4.3. Az adatkezelés célja

A DBF ezen megállapodás megkötésével biztosítja az érintettek részére tartozásuk részletekben történő rendezésének a lehetőségét.

4.4. A kezelt személyes adatok címzettje

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

4.5. Az adatkezelés időtartama:

A megállapodás teljesítését követő 5 évig.

5. Adattovábbítás közfeladatot gyakorló önkormányzat vagy annak gazdasági társasága felé

5.1. Az adatkezelés jogalapja:

A DBF az adattovábbítással közreműködik az önkormányzatok, illetve azok gazdasági társaságainak a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. (továbbiakban: Möt.) 13. § (1) bekezdés 9. pontja alapján helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatként meghatározott lakás- és helyiséggazdálkodási feladatainak ellátásában. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont]

5.2. A kezelt adatok:

Továbbított adatok köre	Az adatkör továbbításának célja
egyedi azonosító	a tartozás, adós, követelés azonosításához
fogyasztó/bérlő/használó neve	adós azonosításához
fogyasztási cím	fogyasztási hely, ingatlan és a tartozás, követelés azonosításához
mellékvízmérő gyári száma	fogyasztási hely, ingatlan és a tartozás, követelés azonosításához
mellékvízmérő lejárat éve	fogyasztási hely, ingatlan és a tartozás, követelés azonosításához
hátralékos számlák időszaka	a tartozás, követelés azonosításához
hátralék összege, szolgáltatónkénti bontása	a tartozás, követelés azonosításához
részletfizetési megállapodás (van/nincs)	a térülés tényének megállapíthatóságához
kamat	a tartozás, követelés azonosításához

5.3. Az adatkezelés célja

Az önkormányzat és/vagy a közfeladat ellátására létrehozott, felruházott gazdasági társasága eleget tudjon tenni a Möt. által meghatározott közfeladat ellátási – így különösen az önkormányzati tulajdonú ingatlanokkal kapcsolatos kintlévőségek mérséklési, vagyongazdálkodási –kötelezettségének.

5.4. A kezelt személyes adatok címzettje

Az adatszolgáltatást kérő önkormányzatok, illetve azok közfeladat ellátására létrejött, illetve feljogosított illetékes gazdasági társaságai.

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

5.5. Az adatkezelés időtartama:

A követeléssel kapcsolatos adatok – így különösen befizetések adatai, számlák, kintlévőségek, tartozások adatai, részletfizetési megállapodások és adataik – a számvitelről szóló 2000. évi. C. törvény (Számviteli. tv.) értelmében számviteli bizonylatnak minősülnek, így azok megőrzésére a DBF-nek a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kötelezettsége áll fenn, ezért az adattovábbítás adatai is a továbbított adatokra vonatkozó fenti határidőig kerülnek megőrzésre. Az átvevő adatkezelő adatörzésére a saját adatkezelési szabályai az irányadóak.

6. Pénzmosás megelőzéssel kapcsolatos adatkezelések

A DBF meghatározott esetekben eleget kell, hogy tegyen a rá vonatkozó pénzmosás megelőzési jogszabályi követelményeknek.

6.1. Az adatkezelés jogalapja:

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) 1. § (1) bekezdés b) pontja értelmében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] a DBF-re kiterjed a Pmt. hatálya. A pénzmosás megelőzési tevékenység során az okmányokon és az okmánymásolatokon szereplő személyes adatok kezelését a Pmt. 7. § - 14. §-ai írják elő.

6.2. A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
név	képviselő azonosításához tényleges tulajdonos azonosításához
képviselt szervezet	képviselő azonosításához
beosztás	képviselő azonosításához
anyja születéskori neve	képviselő azonosításához
születéskori név	– képviselő azonosításához – tényleges tulajdonos azonosításához
állampolgárság	– képviselő azonosításához – tényleges tulajdonos azonosításához
születési hely, idő	– képviselő azonosításához – tényleges tulajdonos azonosításához
lakóhely	– képviselő azonosításához – tényleges tulajdonos azonosításához
tartózkodási hely	– képviselő azonosításához – tényleges tulajdonos azonosításához
tulajdonosi érdekeltség jellege, mértéke	tényleges tulajdonos azonosításához
személyazonosságot igazoló okmány és lakcímet, tartózkodási helyet igazoló okmány azonosítója	képviselő azonosításához
személyazonosságot igazoló okmány és lakcímet, tartózkodási helyet igazoló okmány másolata	képviselő azonosításához
kiemelt közszereplői minőség	tényleges tulajdonos azonosításához
pénzeszköz forrása	átvilágítási kötelezettség teljesítése
pénzeszköz forrását igazoló dokumentumban szereplő adatok	átvilágítási kötelezettség teljesítése
kockázati szint	átvilágítási kötelezettség teljesítése
vagyon forrásának kategóriái, és nagyságrendi kategóriája	átvilágítási kötelezettség teljesítése
tartozások és nagyságrendi kategóriája	átvilágítási kötelezettség teljesítése
jövedelem és bevétel összege és nagyságrendi kategóriája	átvilágítási kötelezettség teljesítése
pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény	átvilágítási kötelezettség teljesítése

6.3. A személyes adatok forrása

A követelést átruházó, engedményező, faktoráló jogi személy.

6.4. Az adatkezelés célja

A DBF az adatokat törvényi kötelezettsége alapján abból a célból kezeli, hogy

- azonosítsa az üzleti kapcsolatot létesítő jogi személyt, illetve képviselőjét, tényleges tulajdonosát
- a tényleges tulajdonosokra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségeket teljesítése,
- pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozás megelőzési szempontból kockázatos ügyletek, üzleti kapcsolatok monitoringja, szűrése,
- gyanú esetén megtegye a bejelentést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Hivatala Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodájának,

6.5. A kezelt személyes adatok címzettje

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

6.6. Az adatkezelés időtartama:

A Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján a szolgáltató a pénzmosás megelőzési kötelezettségei teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig kezeli.

Egyes adatokat azonban köteles lehet a DBF tovább is, de legfeljebb 10 évig megőrizni. Ez a helyzet akkor áll elő, ha a Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Hivatala Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodája vagy a nyomozó hatóság, az ügyészség vagy a bíróság azzal keresi meg a DBF-et, hogy az adatokat a 8 éves határidőn túl is – a megkeresésben megjelölt határidőig, de legfeljebb 10 évig – őrizze.

7. Ügyfélszolgálat, ügyfélmegkeresések kezelése a DBF honlapján közzétett e-mail címen, űrlapokon, illetve egyéb csatornákon keresztül

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. biztosítja azokat a csatornákat, amin keresztül a kapcsolatot fel lehet venni vele. Az egyik ilyen csatorna az www.dbrt.hu/dbrt-web/panaszbejelentenes oldalon elhelyezett űrlap, valamint a DBF a saját honlapján is biztosít kapcsolatfelvételt megkönnyítő lehetőséget. (<http://www.dbfaktor.hu/kerdese-van-irjon-nekuenk>)

7.1. Az adatkezelés jogalapja:

A DBF jogos érdeke, hogy minél szélesebb körben, több csatornán keresztül, egyszerűen, átláthatóan biztosítsa az érintettek részére a kapcsolatfelvétel lehetőségét. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

Amennyiben a megkeresés panasznak minősül, akkor az adatok kezelése szükséges a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §

(továbbiakban Hpt.), valamint az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet (továbbiakban: MNB rendelet) által előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

Amennyiben a kapcsolatfelvétel tartalmát tekintve az érintett adatai kezelésével kapcsolatos joggyakorlásnak minősül, akkor a személyes adatok kezelése szükséges az Általános Adatvédelmi Rendelet 12. cikke által előírt jogi kötelezettségek teljesítéséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

7.2.A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
ügyfél neve [MNB rendelet 6. §. a)], megkereső/érintett/bejelentő/ügyfél neve	– bejelentő, ügyfél, érintett beazonosítása miatt – a panaszról felvett jegyzőkönyvben feltüntetendő
ügyfél lakcíme, értesítési címe [MNB rendelet 6. §. b)], megkereső/érintett/ügyfél címe, fogyasztási cím	– a válasz eljuttatásához – a panaszról felvett jegyzőkönyvben feltüntetendő – beadványban előadottak kivizsgálása végett
ügyfél/megkereső/érintett e-mail címe	a válasz eljuttatásához, kapcsolattartáshoz
fizetőazonosító	az érintett beazonosítása végett
ügyfél/megkereső/bejelentő/ telefonszáma	a válasz megadásához, kapcsolattartáshoz
ügyfél/megkereső/érintett által beküldött dokumentumokban, leírt vagy az elmondott megkeresésben szereplő személyes adatok [MNB rendelet 6. §. e), g)]	ügyfél/megkereső/érintett kérésének alátámasztása, igazolása, jogosságának megállapítása, teljesítése miatt
ügyfél aláírása [MNB rendelet 6. § i)] megkereső/érintett aláírása	– annak igazolása érdekében, hogy megkeresés az ügyféltől/ megkeresőtől/érintettől származik – a panaszról felvett jegyzőkönyvben feltüntetendő
panasszal érintett szerződés száma [MNB rendelet 6. §. f)]	– a panaszról felvett jegyzőkönyvben feltüntetendő
a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja [MNB rendelet 6. § c)] ügyfél/megkereső/érintett megkeresése előterjesztésének helye, ideje, módja	– a panasz nyilvántartása miatt, – a panaszról felvett jegyzőkönyvben feltüntetendő – megkeresések nyilvántartása miatt
a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje [MNB rendelet 6. § h)]	a panaszról felvett jegyzőkönyvben feltüntetendő
ügytípus alapján érintett szolgáltatás teljesítése során kezelt személyes adatok	az ügyfél kérésének kivizsgálása, alátámasztása, igazolása, jogosságának megállapítása miatt

mindazon egyéb személyes adat, melyet a bejelentés szövege, illetve csatolmány tartalmaz, melyet az érintett küld az DBF részére	<ul style="list-style-type: none"> – az ügyfél/megkereső/érintett/bejelentő kérésének kivizsgálása, alátámasztása, igazolása, jogosságának megállapítása miatt – az ügyfél/megkeresővel/érintettel/bejelentővel folytatott kommunikáció igazolásához, bizonyításához
Érintett rögzítésre kerülő hangja, illetve az általa elmondott egyedi gondolatok, kifejezésmód, melyek személyes adatnak minősülnek	<ul style="list-style-type: none"> – az ügyfél/megkereső/érintett/bejelentő kérésének kivizsgálása, alátámasztása, igazolása, jogosságának megállapítása miatt – az ügyfél/megkeresővel/érintettel/bejelentővel folytatott kommunikáció igazolásához, bizonyításához
Hozzájárulás ténye esetleges költségek felszámolásához	az ügyfél/megkereső/érintett/bejelentő szándékának nyilatkozatának igazolásához
bejelentés kategóriája	<ul style="list-style-type: none"> – a megkeresés tárgykörének beazonosításához, – az ügyfél/megkereső/érintett/bejelentő kérésének kivizsgálása, alátámasztása, igazolása, jogosságának megállapítása miatt

7.3. Az adatkezelés célja

A DBF az adatokat abból a célból kezeli, hogy a bejelentő/megkereső/érintett

- kéréseit teljesítse,
- megkereséseikben, panaszaikban foglaltakat megvizsgálja,
- azokat megválaszolja,
- a törvényben előírt határidőig nyilvántartja,
- tartalmukat hitelt érdemlően igazolja
- felügyeleti hatóság eljárása során a nyilatkozattételi kötelezettségét teljesítse és a hatósági vizsgálat eredményes lefolytatásának, valamint a vizsgálatral érintett ügyben a tények megállapításának céljából.

7.4. Az adatkezelés időtartama:

A DBF az ügyfél/megkereső/érintett kérelmeivel kapcsolatos adatokat a kérelem benyújtását követő öt (5) évig kezeli, mivel a DBF az érintett között eddig merülhet fel úgy jogi vita, amit az érintett bíróság előtt tud érvényesíteni.

A DBF a panaszokról készült jegyzőkönyvet és a válaszokat 5 évig köteles megőrizni. [Hpt. 288. § (3)]

A DBF a hangfelvételeket köteles 5 évig megőrizni. [Hpt. 288. §. (2)]

Ha az ügyfél/megkereső/érintett kérelmével összefüggő bármely jogi igény előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme (például bírósági eljárás) folytán az adat kezelése szükséges, akkor a DBF az adatot a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges ideig kezeli.

7.5. Az adatok kezelésében közreműködők, az adatok címzettjei:

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

8. Hozzájáruló nyilatkozaton vagy telefonos megkeresés alapján tett, - telefonos/e-mailes kapcsolattartáshoz történő - hozzájáruló nyilatkozatokkal összefüggésben megvalósuló adatkezelés

A DBF lehetővé teszi egyes fizetésre kötelezett ügyfelei részére, hogy a kapcsolatot hozzájárulásuk alapján az általuk megadott e-mail címen és/vagy telefonszámon tartsák a DBF-fel. A DBF lehetővé teszi, hogy az érintett hozzájárulhasson ahhoz, hogy a DBF (vagy az általa megbízott harmadik személy) a részletfizetési megállapodás megkötése céljából, vagy a DBF vele szembeni egyéb követelésével összefüggésben, személyes megkeresés útján felkeresse az általa megadott elérhetőségen, a DBF által közzétett és alkalmazott Követeléskezelési Tájékoztatóban foglaltak betartásával.

8.1. Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Az érintett telefonszámának kezelése az első kapcsolatfelvétel kezdeményezésekor a DBF jogos érdekéből történik, hogy hozzájárulást kérjen az érintett e-mail címének/telefonszámának kapcsolattartás céljából történő kezeléséhez. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

A hozzájáruló nyilatkozat és az azon található személyes adatok, valamint a telefonos megkeresés alapján tett hozzájárulás során a hangfelvétel és az elhangzott személyes adatok kezelése a DBF jogi kötelezettsége a GDPR 5. cikk (2) bekezdésére, az elszámoltathatóság alapelvei követelményére tekintettel. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

8.2. A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
név	Az ügyfél beazonosítását szolgálja
cím	az ügyfél személyes megkeresése végett
e-mail cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
születési név	ügyfél beazonosítását szolgálja
születési hely, idő	ügyfél beazonosítását szolgálja
anyja neve	ügyfél beazonosítását szolgálja
aláírás	dokumentum érintettől származásának bizonyítása céljából
dokumentum kelte	a dokumentum aláírása időpontjának tanúsítása végett

adatkezeléshez történő hozzájárulás ténye	szándék nyilatkozat igazolhatósága végett
az érintett hangja	a hozzájárulás tényének igazolása céljából, az érintett nyilatkozatának rekonstruálása végett az első kapcsolatfelvétel alkalmával az érintett rögzített hívásban kerül megkeresésre.

8.3. Az adatkezelés célja

- Egyszerűbb, gyorsabb kapcsolattartás lehetőségének megteremtése a fizetésre kötelezett érintettel.
- Bizonyítás megkönnyítése egy esetlegesen felmerülő jogvita során.

8.4. A kezelt személyes adatok címzettje:

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

8.5. Az adatkezelés időtartama:

A megadott kapcsolattartási adatok kapcsolattartási célú kezelése a hozzájárulás visszavonásáig tart, de legkésőbb az ügyfél és a DBF közötti követeléskezelési jogviszony megszűnéséig. Az adatok megőrzésre kerülnek a követeléskezelési jogviszony megszűnését követő 5 évig egy jövőbeli esetlegesen felmerülő jogvita végett. A hozzájárulás tényét bizonyító formanyomtatvány, hangfelvétel a követeléskezelési jogviszony megszűnését követően 5 évig kerül megőrzésre.

9. Időpontfoglalás

A DBF lehetővé teszi ügyfeleinek, hogy ügyintézésükhöz interneten keresztül az idopontfoglalasjogi@dbfaktor.hu e-mail címre írt levélben időpontot foglaljanak személyes ügyintézés céljából.

9.1. Az adatkezelés jogalapja:

Az időpontot lefoglaló érintett önkéntes hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

9.2. A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
név	az ügyfél beazonosítását szolgálja
levelezési cím	beazonosítás végett
e-mail cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
jogszám	ügy beazonosítását szolgálja
ügyfél azonosítószám	ügyfél beazonosítását szolgálja
egyeztetés céljának leírása	előzetes ismeretszerzés, felkészülés végett
lefoglalni kívánt időpont	a személyes ügyfélszolgálat lebonyolítása, megszervezése végett
minden egyéb személyes adat, melyet az érintett kérelmében megad	kérelme alátámasztása, az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása végett

9.3. Az adatkezelés célja

A DBF ezzel biztosítja, hogy az érintettek előre egyeztetett időpontban, gyorsan tudják intézni ügyeiket a DBF ügyfélszolgálatán.

9.4. A kezelt személyes adatok címzettje:

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

9.5. Az adatkezelés időtartama:

Az időpontfoglaláshoz tartozó személyes adatok a lefoglalt időpont napján törlésre kerülnek.

10. Ajánlatkérés**10.1. Az adatkezelés jogalapja:**

A DBF az érintett természetes személyek – ideértve az egyéni vállalkozókat is – adatait, akik saját nevükben kezdeményezik a kapcsolatfelvételt az üzleti kapcsolatra irányuló szerződés előkészítése – ideértve az árajánlat kérését is – valamint az árajánlat elfogadása esetén a szerződés megkötése érdekében azért kezeli, mert az szükséges ezen tevékenységek elvégzéséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

A jogi személyek (pl.: cég) kapcsolattartóiként ajánlatkérést kezdeményező személyek adatainak kezeléséhez a DBF-nek jogos gazdasági érdeke fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy így közvetlenül és hatékonyan tudja kiszolgálni a potenciális ügyfelének megrendelésre vonatkozó érdeklődését elősegítve ezzel üzleti kapcsolat létrejöttét, a kapcsolatfelvétel és ajánlattétel ugyanis enélkül csak általános elérhetőségek útján tudna

megvalósulni, ami nehezebben az ajánlatnak a megfelelő és kompetens személyhez való eljuttatását. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

A kapcsolattartói adatok DBF részére való megadásának megfelelő jogalapját a jogi személy és kapcsolattartója közötti jogviszonyban a jogi személy köteles biztosítani.

10.2. A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
kapcsolatfelvételt/ajánlatkérést kezdeményező neve	– érintettel való kapcsolatfelvételhez, ajánlat eljuttatásához, – igény esetén a szerződés előkészítéséhez és a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez.
kapcsolatfelvételt/ajánlatkérést kezdeményező címe	
kapcsolatfelvételt/ajánlatkérést kezdeményező e-mail címe	
kapcsolatfelvételt/ajánlatkérést kezdeményező telefonszáma	
kapcsolattartó neve	– jogi személlyel való kapcsolatfelvételhez, ajánlat eljuttatásához, – igény esetén a szerződés előkészítéséhez és a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz
kapcsolattartó e-mail címe	
kapcsolattartó telefonszáma	
kapcsolattartó által képviselt szervezet neve	

10.3. Az adatkezelés célja

Az adatokat a DBF árajánlat megadása, annak alapján a szerződés további feltételeinek egyeztetése és a szerződés megkötése, valamint annak teljesítése céljából kezeli.

10.4. Címzettek:

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozó a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

10.5. Az adatkezelés időtartama:

A DBF a saját nevükben eljáró érintettek adatait, amennyiben árajánlat tétlére végül a felek közötti egyeztetés eredményeként nem kerül sor, az árajánlat kéréssel kapcsolatos egyeztetés lezárását követő 2. hónap végéig kezeli. Amennyiben a DBF részéről ajánlattételre kerül sor, de a szerződés további feltételeinek egyeztetése nem kezdődik meg, akkor az ajánlattételtől számított 5 évig, a további szerződési feltételek egyeztetése esetén – szerződéskötés hiányában – a feltételekről való egyeztetés lezárását követő 5 évig, szerződéskötés esetén pedig a szerződés megszűnésének naptári évét követő számviteli

beszámolót követő 8. év végéig kerül sor az adatok kezelésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

A jogi személyek kapcsolattartóinak adatait a DBF amennyiben árajánlat tételére végül a felek közötti egyeztetés eredményeként nem kerül sor, az árajánlat kéréssel kapcsolatos egyeztetés lezárását követő 2. hónap végéig kezeli. Amennyiben a DBF részéről ajánlattételre kerül sor, de a szerződés további feltételeinek egyeztetése nem kezdődik meg, akkor az ajánlattételtől számított 5 évig, a további szerződési feltételek egyeztetése esetén – szerződéskötés hiányában – a feltételekről való egyeztetés lezárását követő 5 évig, szerződéskötés esetén pedig a kapcsolattartói szerződéskötést követő 5 évig kezeli. Amennyiben az ajánlatkérés és szerződéses feltételek egyeztetését végző kapcsolattartó kapcsolattartási adatai a szerződésben rögzítésre kerülnek, akkor a szerződés számviteli bizonylat jellegére tekintettel az adatok kezelésére a szerződés megszűnésének naptári évét követő számviteli beszámolót követő 8. év végéig kerül sor az adatok kezelésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

11. Bankkártyás fizetés

A DBF lehetővé teszi, hogy ügyfelei fizetési kötelezettségüknek a DBH honlapján keresztül is eleget tudjanak tenni.

11.1. Az adatkezelés jogalapja:

A DBF jogos érdeke, hogy megfelelő felületet biztosítson arra az érintettek részére, hogy könnyen hozzáférhetően, egyszerűen, a DBH honlapján keresztül eszközölhessék befizetéseiket. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

11.2. A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
fizetőazonosító	Az ügyfél beazonosítását szolgálja
Terhelési összesítő száma	a fizetendő összeg/bizonylat beazonosítását szolgálja

11.3. Az adatkezelés célja

A DBF ezen szolgáltatásával is biztosítja a befizetők részére, hogy kényelmesen megtehessék a befizetéseiket.

11.4. A kezelt személyes adatok címzettje

Barion Payment Zrt. (Cg. szám: 01 10 048552, 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.)

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

11.5. Az adatkezelés időtartama:

A befizetésekhez kapcsolódó adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kerülnek megőrzésre.

12. Helyszíni hátralékkezelés esetén bankkártyával történő befizetés és a befizetésről történő rendelkezés**12.1. Az adatkezelés jogalapja:**

A DBF jogos érdeke, hogy biztosítani tudja annak lehetőségét, hogy az érintettek a helyszínen is egyszerűen eleget tudjanak tenni fizetési kötelezettségüknek, illetve több fennálló tartozás esetén, - amennyiben jogszabály nem írja elő kötelezően az elszámolás sorrendjét - rendelkezni tudjanak arról, hogy mely tartozás tekintetében kívánják a befizetett összeget elszámolni. [a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

A befizetésről szóló adatok a számvitelről szóló 2000. évi. C. törvény (Számviteli. tv.) értelmében számviteli bizonylatnak minősülnek, így azok megőrzésére a DBF-nek a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján jogi kötelezettsége áll fenn. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

12.2. A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
fizetőazonosító	az ügyfél beazonosítását szolgálja, a fizetendő összeg/bizonylat beazonosítását szolgálja
név	az ügyfél beazonosítását szolgálja
cím	a befizetés helye, ahol az érintett befizetést teljesít
befizetett tartozás összege	fennálló követelés meghatározása, a teljesítés pénzügyi és számviteli elszámolása, nyilvántartása
befizetés időpontja	fennálló követelés meghatározása, a teljesítés pénzügyi és számviteli elszámolása, nyilvántartása
érintett rendelkezése	az érintett azon választását tartalmazza, - amennyiben jogszabály nem írja elő kötelezően az elszámolás sorrendjét - hogy mely tartozásra kívánja elszámolni a befizetést.
tranzakciós bizonylat száma	a tranzakcióval történő összekapcsolást teszi lehetővé
nyilatkozat megtételének időpontja	az érintett nyilatkozatának megtételének időpontja véget
aláírás	annak igazolásához, hogy a nyilatkozat az érintettől származik

12.3. Az adatkezelés célja

A DBF ezen adatokat a befizetés elszámolása, az érintett rendelkezésének utólagos bizonyíthatósága, valamint a DBF számviteli kötelezettségeinek teljesítése céljából kezeli.

12.4. A kezelt személyes adatok címzettje

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a Díjbeszedő Holding Zrt. [Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cg.: 01-10-042094] (továbbiakban: DBH) biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói az informatikai infrastruktúrát biztosításában és annak üzemeltetésében a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

12.5. Az adatkezelés időtartama:

Az érintett rendelkezése utólagos igazolhatóságának céljából az adatok a befizetést követő 5 évig kerülnek megőrzésre.

Tájékoztatjuk továbbá az érintetteket, hogy a befizetések adatai a Számviteli tv. értelmében számviteli bizonylatnak minősülnek, így azok megőrzésére a DBF-nek a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kötelezettsége áll fenn.

13. Állásra jelentkezés

A DBF, mint munkáltató által meghirdetett állaspályázatokra történő jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelések esetén a DBF az alábbi tájékoztatást nyújtja.

13.1. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintettek önkéntes hozzájárulása, hogy a DBF a pályázat lebonyolításával, kiértékelésével, személyes interjúk lebonyolításával kapcsolatban kezelje személyes adatait [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

A formanyomtatványban kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, - azaz a DBF jogi kötelezettsége - tekintettel a GDPR 5. cikk (2) bekezdésére, az elszámoltathatóság alapelveire a hozzájárulás megadásának utólagos bizonyíthatósága érdekében.

13.2. A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
név	az álláslehetőség iránt érdeklődő, az ajánlott és ajánló személy azonosításához, megszólításához
értesítési cím	az álláslehetőség iránt érdeklődővel való kapcsolattartáshoz
telefonszám	az álláslehetőség iránt érdeklődővel való kapcsolattartáshoz
e-mail-cím	az álláslehetőség iránt érdeklődővel az ajánlott és ajánló személlyel való kapcsolattartáshoz
születési idő	A 16. életév betöltésének megállapításához

jogviszony jellege	annak megállapításához, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló más jogviszonyban kíván az érdeklődő elhelyezkedni
iskolai végzettségek adatai (befejezés időpontja, végzettség megnevezése, képző intézmény, szakirány, igazoló okirat)	a betölthető álláshelyre alkalmasság megvizsgálásához
nyelvismeret és annak szintje	a betölthető álláshelyre alkalmasság megvizsgálásához
munkahelyi tapasztalat (időtartama, foglalkoztató neve, betöltött pozíció, szakterület és a pozíció szintje)	a betölthető álláshelyre alkalmasság megvizsgálásához
elvárt havi fizetés	a betölthető álláshely kiválasztásához
munkába állás ideje	a betölthető álláshelyre alkalmasság megvizsgálásához
vezetői engedély és kategóriája	a betölthető álláshelyre alkalmasság megvizsgálásához
Minden más további adat, amit a pályázó önéletrajza, kísérőlevele vagy esetlegesen csatolt okleveleinek másolata tartalmaz	a meghirdetett munkakör szempontjából releváns adatokat a pályázat elbírálása, kiválasztási folyamatban történő tovább haladás céljából
Pályázat mellékletként beküldött hozzájáruló nyilatkozaton szereplő személyes adatok (név, születéskori név, születési hely, idő, aláírás, dokumentum kelte), illetve a hozzájárulások megadásának a ténye	a meghirdetett munkakör szempontjából releváns adatokat a pályázat elbírálása, kiválasztási folyamatban történő tovább haladás céljából

13.3. Az adatkezelés célja

Az álláspályázat kiértékelése, esetlegesen személyes interjúk lebonyolítása, valamint a pályázók értesítése pályázatuk eredményéről.

13.4. A kezelt személyes adatok címzettje

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

13.5. Az adatkezelés időtartama:

A pályázat eredményes vagy eredménytelen lezárultáig, de legkésőbb a pályázat benyújtását követő hat hónapig. Amennyiben a pályázó pályázatának adatbankban történő megőrzéséhez hozzájárul, úgy a pályázat megőrzési határideje 1 év.

A pályázat részeként benyújtandó kitöltött hozzájáruló nyilatkozat formanyomtatványban kezelt személyes adatokat a DBH az állaspályázat lezárultát követően vagy a benyújtást követő hat hónap elteltével törli, kivéve, ha a pályázó hozzájárult pályázatának adatbankban történő kezeléséhez. Ezesetben a hozzájárulásának visszavonásával egyidőben törlésre kerül a formanyomtatvány, de legkésőbb 1 év elteltével.

14. Tanúk adatainak kezelése

A DBF meghatározott benyújtandó dokumentumokat csak legalább teljes bizonyító erejű magánokirati formában fogad el joghatás kiváltására alkalmasnak egy esetleges jövőbeli jogvita esetén a bizonyíthatóság megkönnyítése végett.

14.1. Az adatkezelés jogalapja:

A DBF jogi kötelezettsége a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. évi törvény (továbbiakban: Pp.) 325. § (1) bekezdés b) pontja alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], miszerint teljes bizonyító erejű a magánokirat, ha két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és – ha törvény eltérően nem rendelkezik – lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni.

14.2. A kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
név	beazonosítás végett
lakóhely	idézhetőség végett
tartózkodási hely	idézhetőség végett
aláírás	a jognyilatkozat érintettől származását igazolja

14.3. A személyes adatok forrása

A jognyilatkozatot benyújtó személy, aki a formanyomtatványt a DBF részére továbbítja.

14.4. Az adatkezelés célja

A DBF meghatározott jognyilatkozatok befogadhatóságát meghatározott formai követelményekhez köti egy jövőbeli, esetleges jogvita esetén a bizonyíthatóság megkönnyítése céljából.

14.5. A kezelt személyes adatok címzettje

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

14.6. Az adatkezelés időtartama:

A beküldött dokumentum jellegétől függően, azzal megegyező ideig.

15. Kapcsolattartói adatok kezelése

A DBF, mint gazdasági társaság, gazdasági tevékenysége során számos szerződést kell, hogy kössön, illetve a fennálló szerződéses kapcsolatai során együttműködési kötelezettsége áll fenn, amelynek keretében tájékoztatási kötelezettsége is keletkezhet, ezért jogos érdeke, hogy könnyen, egyszerűen kapcsolatba tudjon lépni szerződéses partnerével a partner által megadott kapcsolattartási elérhetőségen.

Az adatokat a DBF az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezeli, mivel az szükséges azon jogos érdekének érvényesítéséhez, hogy

- a szerződés szerződésszerű teljesítésének biztosításához a Felek egymással a kapcsolatot tartani tudják és a szerződés teljesítésével összefüggésben szükséges egyeztetéseket lefolytassák, valamint
- igazolja, hogy a szerződésszerű kötelezettségvállalást a felek nevében eljárásra és nyilatkozat megtételére jogosult tette, amit a cégjegyzők esetében a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény (továbbiakban: Ctv.) 22. § jogilag is elismer.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény továbbá jogi kötelezettséget teremt az adatok kezelésére, amennyiben azok számviteli bizonylaton kerülnek feltüntetésre. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

Amennyiben a DBF felé egyéni vállalkozó jár el saját nevében szerződéskötőként vagy tesz más jognyilatkozatot, akkor a DBF az egyéni vállalkozóként gazdasági tevékenysége körében eljáró természetes személy érintett adatait a szerződés előkészítése és megkötése, majd teljesítése érdekében kezeli [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk b) pontja] az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvénnyel (továbbiakban: Evec tv.) összhangban.

15.1. Kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
név (születési név) [Ctv. 24. (1) h)	<ul style="list-style-type: none"> – képviselő, kapcsolattartó, a szervezet nevében, vagy egyéni vállalkozóként eljáró személy azonosításához – meghatalmazó azonosításához
anyja születéskori neve [Ctv. 24. (1) h)]	<ul style="list-style-type: none"> – képviselő, kapcsolattartó, a szervezet nevében, vagy egyéni vállalkozóként eljáró személy azonosításához – meghatalmazó azonosításához

születési hely	<ul style="list-style-type: none"> – képviselő, kapcsolattartó, a szervezet nevében, vagy egyéni vállalkozóként eljáró személy azonosításához – meghatalmazó azonosításához
születési idő [Ctv. 24. (1) h]]	<ul style="list-style-type: none"> – képviselő kapcsolattartó, a szervezet nevében, vagy egyéni vállalkozóként eljáró személy azonosításához – meghatalmazó azonosításához
adóazonosító jel [Ctv. 24. (1) h]]	cégjegyzésre jogosult személy jogosultságának megállapításához és azonosításához
lakcím [Ctv. 24. (1) h]]	<ul style="list-style-type: none"> – a képviselő személy cégkivonatban és aláírási címpéldányon szereplő adata – egyéni vállalkozóként eljáró személlyel való kapcsolattartás a szerződés vagy más jognyilatkozat előkészítése, a szerződés megkötése és teljesítése
képviselőre jogosult tisztsége [Ctv. 24. (1) h]]	a képviseleti jogosultság igazolásához
képviseleti jogviszony keletkezésének időpontja [Ctv. 24. (1) h]]	<ul style="list-style-type: none"> – a képviseleti jogosultság igazolásához – a hozzáférési jogosultságok biztosításához
képviseleti jogviszony megszűnésének időpontja [Ctv. 24. (1) h]]	<ul style="list-style-type: none"> – a képviseleti jogosultság igazolásához – a hozzáférési jogosultságok biztosításához
kapcsolattartási telefonszám	<ul style="list-style-type: none"> – a szervezettel, a képviseletében, a nevében, vagy egyéni vállalkozóként eljáró személlyel való kapcsolattartáshoz – a hozzáférési jogosultságok biztosításához
e-mail cím	a szervezettel, a képviseletében eljáró személlyel való kapcsolattartáshoz
kapcsolattartási levelezési cím	a szervezettel, a képviseletében, a nevében, vagy egyéni vállalkozóként eljáró személlyel való kapcsolattartáshoz
aláírás	a kötelezettségvállalás, nyilatkozat megtétele tényének és a képviselőre jogosulttól származásának igazolásához)
képviselő jogcíme	képviseleti jogosultság igazolásához
kapcsolattartó feladatköre, munkaköre	<ul style="list-style-type: none"> – kapcsolattartó jogosultsága terjedelmének megállapításához, – a hozzáférési jogosultságok biztosításához
adószám	egyéni vállalkozóként eljáró személlyel kapcsolatos adóügyi elszámoláshoz, adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez, az egyéni vállalkozó azonosításához
az egyéni vállalkozó statisztikai számjele és nyilvántartási száma	egyéni vállalkozó azonosításához

az egyéni vállalkozó főtevékenysége és tevékenységi körei, székhelye, a telephelye (telephelyek) vagy fióktelepe	a szerződés vagy más jognyilatkozat előkészítése, a szerződés megkötése és teljesítése
felhasználó azonosító (pl.: felhasználónév)	<ul style="list-style-type: none"> – képviselőként, kapcsolattartóként, a szervezet nevében, vagy egyéni vállalkozóként eljáró személy azonosításához – a hozzáférési jogosultságok biztosításához

A DBF tájékoztatja az érintetteket, hogy az adataikat - az egyéni vállalkozóként eljáró természetes személy kivételével - Őket foglalkoztató jogi személy adta meg a DBF részére.

15.2. Az adatkezelés célja:

- a képviselő és a képviseletre feljogosító személy - ideértve a meghatalmazót is - valamint az egyéni vállalkozóként eljáró érintett azonosítása
- a képviselő személy képviseleti jogosultságának egyéni vállalkozóként eljáró érintett nyilatkozat tételi jogosultságának megállapítása, ellenőrzése
- a szervezetek egymás közötti kapcsolatában a kapcsolattartás.
- az egyéni vállalkozóként eljáró érintettel való kapcsolattartás
- a képviselő, kapcsolattartó személyek, valamint az egyéni vállalkozóként eljáró érintett kötelezettségvállalása, nyilatkozata megtétele tényének és a képviseletre jogosulttól származásának igazolása
- az egyéni vállalkozóként eljáró érintettel, a képviselt jogi személlyel a szerződés előkészítése megkötése és teljesítése, valamint a teljesítése megfelelőségének ellenőrzése, igazolása
- az egyéni vállalkozóként eljáró érintettel, a képviselt jogi személlyel a szerződés előkészítése megkötése és teljesítése, valamint a teljesítése megfelelőségének ellenőrzése, igazolása

A DBF tájékoztatja az érintetteket, hogy belső működését, a munkavállaló munkavégzését, a munkavégzés szabályosságát - a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi. I. törvény 11/A §-val összhangban - ellenőrzi, így azokban az esetekben, amikor az ellenőrzés az érintettel folytatott kapcsolattartással járó munkavégzésére kiterjed, akkor a munkavállaló munkavégzésének ellenőrzése céljából is kezelésre kerülnek az érintett adatai az érintettel való kapcsolattartás eseményei, dokumentumai, e-mailen vagy más elektronikus csatornán a munkavégzéssel összefüggésben folytatott kapcsolattartás során rögzített adatok.

15.3. A kezelt személyes adatok címzettje

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozó a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

15.4. Az adatkezelés időtartama

Amennyiben a kapcsolattartói, képviselői adatok szerződésben, más számviteli bizonylaton nem kerülnek feltüntetésre, akkor az adatok kezelésének időtartama a kapcsolattartói, képviselői jog megszűnésétől számított 3 év.

Az egyéni vállalkozóként eljáró természetes személy érintett adatait a DBF arra tekintettel, hogy a szerződés megkötésének és teljesítésének vagy más polgári jogi jognyilatkozat megtételének mögöttes szabálya a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – 5 évig kezeli, hiszen az érintett ezen időtartam alatt tud bíróság előtt kikényszeríthető módon jogvitát kezdeményezni [Ptk. 6:22. §]

Amennyiben a kapcsolattartói, képviselői adatok szerződésben vagy más számviteli bizonylaton kerülnek feltüntetésre, az adatok kezelésének időtartama – arra tekintettel, hogy a számviteli szabályok alapján a számviteli bizonylatok integritását biztosítani kell – a szerződés, mint számviteli bizonylat megőrzésére előírt határidő, azaz a szerződés megszűnésének évét követő évtől számított 8 év. [Számviteli tv. 169. § (2)]

Azokban az esetekben, amikor – a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban Mt.) 11/A §-val összhangban – az érintettel folytatott kapcsolattartással járó munkavégzés ellenőrzése céljából is kezelésre kerülnek az érintett adatai, akkor az adatokat a DBF az Mt. 286. §-re tekintettel 3 évig kezeli, mivel ezen adatokat tartalmazó bizonyítékok nélkül a munkavállaló munkavégzésével összefüggő ellenőrzésének megállapításai nem bizonyíthatók.

16. Visszaélés bejelentő rendszer

A DBF az érintett bejelentő adatait a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 26. §-a alapján kezeli [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

A hangfelvétel készítése az érintett hozzájárulásán alapul a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. §-ának (1) bekezdésére, valamint visszaélés bejelentés esetén a Panasztv. 21. §-ának (2) bekezdésére tekintettel [Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].

A pénzmosás és a terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezéseinek megsértésére vonatkozó bejelentés esetében a bejelentő az azonosítását lehetővé tevő adatokat nem köteles megadni, a bejelentést anonim módon teheti meg. Amennyiben azonosító adatait önkéntesen megadja, akkor azokat a DBF az érintett hozzájárulása, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján kezeli.

16.1. Kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
név	<ul style="list-style-type: none"> – amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása, megszólítás céljából [Panasztv. 22. § (6) a) és c)] – bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy azonosítása, megszólítás céljából – a bejelentő/bejelentésben érintett képviselőjében eljáró személy azonosítása, megszólítása céljából
születéskori név	<ul style="list-style-type: none"> – amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása céljából [Panasztv. 22. § (6) a) és c)] – bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy azonosítása céljából – a bejelentő/bejelentésben érintett képviselőjében eljáró személy azonosítása céljából
anyja születéskori neve	<ul style="list-style-type: none"> – amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása céljából [Panasztv. 22. § (6) a) és c)] – bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy azonosítása céljából – a bejelentő/bejelentésben érintett képviselőjében eljáró személy azonosítása céljából
születési hely, idő	<ul style="list-style-type: none"> – amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása céljából [Panasztv. 22. § (6) a) és c)] – bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy azonosítása céljából – a bejelentő/bejelentésben érintett képviselőjében eljáró személy azonosítása céljából
dolgozókód	<ul style="list-style-type: none"> – bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező munkavállaló azonosítása céljából
munkakör	<ul style="list-style-type: none"> – bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező munkavállaló azonosítása céljából
képviselési jogosultságok megalapozó adatok (pl. jogi képviselő kamarai	<ul style="list-style-type: none"> – a képviselési jogosultság megállapítása és a jogi képviselő útján történő

tagsági azonosítója, munkáltatója, irodája)	nyilatkozattételhez való jog biztosítása [Panasztv. 27. § (2)]
a bejelentési jogosultságot megalapozó a DBF-fel fennálló kapcsolatra vonatkozó adat [Panasztv. 20. § (2)-(3)]	– a bejelentési jogosultság megállapítása céljából [Panasztv. 22. § (6) b)]
elérhetőségi adat (cím és/vagy e-mail cím és/vagy telefonszám)	– kapcsolattartás, a vizsgálat során az érintettel, képviselőjével való együttműködés, kommunikáció céljából [Panasztv. 22. § (5)]
aláírás	– dokumentum hitelességének, az érintettől származásának megállapítása és ennek igazolása céljából [Panasztv. 21. §]
bejelentésben érintett/ a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy bejelentésben szereplő adatai	– a bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy azonosítása és a bejelentés kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, indokolt esetben a felelősségre vonás céljából
hangfelvétel	– a bejelentés teljes és pontos tartalmának rögzítése, rekonstruálása (visszaidézhetőségének biztosítása), bizonyítása, a jegyzőkönyv összeállítása céljából [Panasztv. 21. § (2) a)] – a vizsgálat szakszerű és jogszerű lebonyolítása, a történeti, illetve a jogi tényállás feltárása, bizonyítása céljából
bejelentő által előadott bármely további személyes adat	– a bejelentés teljes és pontos tartalmának rögzítése, rekonstruálása (visszaidézhetőségének biztosítása), bizonyítása, a jegyzőkönyv összeállítása céljából [Panasztv. 21. § (5)] – a vizsgálat szakszerű és jogszerű lebonyolítása, a történeti, illetve a jogi tényállás feltárása, bizonyítása céljából
bejelentésről értesített vizsgálatra jogosult neve, munkaköre, szervezeti egysége	– a bejelentés kivizsgálásra átadásának nyilvántartása céljából
a felelősségre vonásra jogosult neve, munkaköre, szervezeti egysége	– az esetleges felelősségre vonással kapcsolatos döntés nyilvántartása céljából

16.2. Az adatkezelés célja:

A DBF az adatokat a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező megatartás orvoslása vagy megszüntetése, indokolt esetben a felelősségre vonás céljából kezeli.

16.3. A kezelt személyes adatok címzettjei, esetlegesen felmerülő eseti címzettek

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

A DBF az adatokat a Panasztv. 23. §-ának (2) bekezdése alapján a büntetőeljárás lefolytatására jogosult szervezet(ek)nek adja át, amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt.

A DBF-nek a Panasztv. 6. §-ának (4) bekezdése alapján jogi kötelezettsége áll fenn a bejelentő adatainak továbbítására az eljárást lefolytató szervezet felé, amennyiben a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt, vagy egyéb jogsérelmet okozott, és az adatok átadását az eljárás kezdeményezésére vagy annak lefolytatására jogosult kérte.

A DBF az adatokat jogszabályban meghatározott kötelezettség alapján az abban feljogosított személyek, szervezetek, hatóságok részére továbbíthatja írásos, hivatalos megkeresésre.

16.4. Az adatkezelés időtartama

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kell kivizsgálni, amely határidőtől – a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű, indoklással ellátott tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a három hónapot nem haladhatja meg. Az elektronikus levélben, postai úton vagy személyesen tett bejelentéseket a DBF a vizsgálat letárasát követő 60 napig, de legfeljebb 5 hónapig őrzi meg, azt követően visszaállíthatatlanul törli, kivéve azokat a hangfelvételeket vagy elektronikus levélben, postai úton vagy személyesen tett bejelentéseket, amelyek megőrzését a DBF jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás indokolja, amely esetekben a bejelentések őrzésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

A hangfelvételeket a DBF a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a fenti pontban foglalt határidőig kezeli.

17. Közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igények

A DBF a közérdekű adatigénylések során az igénylő személyes adatait azért kezeli, mert az szükséges az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 26. §-ának (1) bekezdésében meghatározott, a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igény alapján történő megismerhetővé tételéhez. [az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR) 6. cikkének 1) bekezdés e) pontja].

17.1. Kezelt adatok:

Kezelt adatkör	Az adatkör kezelésének célja
név	az adatigénylő azonosítása céljából [Infotv. 28. § (1) és 29. § (1b)]
levelezési cím	az adatigénylővel való kapcsolatfelvétel céljából [Infotv. 28. § (1) és 29. § (1b)]
e-mail cím	az adatigénylővel való kapcsolatfelvétel céljából [Infotv. 28. § (1) és 29. § (1b)]
telefonszám	az adatigénylővel való kapcsolatfelvétel céljából [Infotv. 28. § (1) és 29. § (1b)]
aláírás	aláírással ellátott kérelem esetén a kérelem integritása sérelmének elkerülése céljából és a kérelmező nyilatkozattételének igazolása céljából

17.2. Az adatkezelés célja:

A DBF az adatokat a közérdekű adatigénylések teljesítése céljából, valamint a másolatkészítésért megállapított költség térítéséről való értesítés céljából kezeli, amennyiben az ezen célok eléréséhez szükséges.

17.3. A kezelt személyes adatok címzettjei:

A DBF részére kiszervezett tevékenység keretében a DBH biztosítja az iratkezelést, az informatikai infrastruktúrát és annak üzemeltetését, valamint a nyilvántartási, hibakezelési, biztonsági tevékenységeket. Ezen tevékenységek során a DBH a DBF adatfeldolgozójaként jár el.

A DBH további adatfeldolgozói a következők:

- Remedios Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg: 01-10-046850)
- Golden Ratio Enterprise Architecture Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5.; Cg: 01-09-272456)
- Inter-Computer-Informatika Zrt. (1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1., Cg: 01 10 044769)

A DBF az adatokat jogszabályban meghatározott kötelezettség alapján az abban feljogosított személyek, szervezetek, hatóságok részére továbbíthatja írásos, hivatalos megkeresésre.

17.4. Az adatkezelés időtartama:

A DBF a személyes adatokat a közérdekű adatigény teljesítését követő 1 évig kezeli.

18. Érintetti jogok

A DBF az Általános Adatvédelmi Rendelet által biztosított következő érintetti jogokról az alábbiakban ad részletes tájékoztatást:

- hozzájárulás visszavonása
- hozzáférés (tájékoztatás) kérése
- az adat helyesbítésének kérése
- az adat törlésének kérése
- az adatkezelés korlátozásának kérése
- tiltakozás az adatkezelés ellen
- automatizált döntéshozatal esetében emberi beavatkozás kérése
- adatok hordozhatóságának kérése

18.1. Hozzájárulás visszavonása

Amikor a DBF a személyes adatot az érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor az érintettnek bármikor korlátozás nélkül joga van a hozzájárulását visszavonni. Ezzel az érintett kifejezi, hogy már nem kívánja azt, hogy adatait a DBF kezelje. Ez azonban nem érinti a visszavonás előtt folytatott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának következményeként a DBF a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez, vagy
- a DBF vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

18.2. Hozzáférés (tájékoztatás) kérés

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a DBF kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a DBF,
- azokat honnan szerezte (adat forrása),
- milyen célból kezeli a DBF az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a DBF-et az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a DBF az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a DBF,
- ha vesz igénybe adatfeldolgozót, akkor
 - kit (az adatfeldolgozó nevééről),
 - mi a címe (az adatfeldolgozó címéről),
 - mit csinál az adatokkal (az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről),
- továbbította-e a DBF bárkinek az adatait, és ha igen, kinek továbbította (adattovábbítás címzettjéről)
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- ha úgy kezeli a DBF az érintettek adatait, hogy az adataik alapján az érintettekre emberi beavatkozás nélkül keletkezik valamely következmény, születik valami döntés, akkor ennek tényéről, módjáról és az érintettekre vonatkozó hatásairól

- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja a DBF akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

Egyes esetekben – például bűncselekmények megelőzése, vagy nemzetbiztonsági érdekek miatt – törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást a DBF-nek meg kell tagadnia.

18.3. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a DBF akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A DBF csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régít.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a DBF az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

18.4. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

A DBF az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez, vagy
- a DBF vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében azonban mindenképpen sor kerül az adatok törlésére, ha gyermekeknek kínált online szolgáltatással kapcsolatban végezni a gyermekek adatainak gyűjtését a DBF Ilyen szolgáltatást azonban a DBF nem nyújt.

Ha az érintett az adatainak a törlését olyan adatkezelésnél kérte, ami a DBF-nek közérdekű feladata végrehajtásához szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], vagy a DBF vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont], akkor a DBF ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. A tiltakozás megalapozottsága esetén (nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni) a DBF az adatot törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a törlési kéréstől függetlenül a DBF az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Egyéb esetekben a DBF az adatokat akkor törli, ha azok kezelésének jogellenessége kerül megállapításra vagy magyar, vagy uniós jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

Olyan adatnak a törlését a DBF nem végezheti el, aminek a kezelésére a DBF jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt, vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (pl.: járványveszélyes helyzet megakadályozása miatt) köteles. Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket tudományos kutatás vagy a levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelni vagy azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

18.5. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a DBF korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az érintett adatait a DBF nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a DBF, ha az érintett

- vitatja, hogy a DBF által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a DBF törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait a DBF megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A DBF az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

18.6. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos ok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést a DBF megszünteti, az adatokat pedig törli.

Az érintett akkor tiltakozhat, ha az adatkezelés a DBF-nek közérdekű feladata végrehajtásához szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], vagy a DBF vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Sok esetben – például amikor a DBF az érintett önkéntes hozzájárulásával vette fel az adatot – az érintettek tiltakozása valójában az adataik törlése iránti kérelmük, csak tiltakozásként fejezik ki.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a DBF az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Olyan adatnak a törlését a DBF nem végezheti el, aminek a kezelésére a DBF jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (járványhelyzet) köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

18.7. Automatizált döntéshozatal esetében emberi beavatkozás kérése

Az automatizált döntéshozatallal megvalósuló adatkezelés azt jelenti, hogy a megadott adatok alapján egy automatizmus eredményt hoz létre az érintettre és nincs olyan része a folyamatnak, ahol egy embernek szerepe lenne abban, hogy mi fog az érintettel történni az adatai alapján. Például adatai alapján automatikusan kiértékelik az álláspályázatát, és ha nem felel meg az előre meghatározott szempontoknak, akkor automatikusan kap egy elutasító üzenetet.

Ilyen adatkezelések esetében az érintett kérheti, hogy egy ember vizsgálja felül a döntést akkor, amikor

- a hozzájárulása alapján kerül sor ilyen automatizált döntéshozatalra, vagy
- erre valamely szerződésnek a vele való megkötéséhez vagy az azt megelőző lépések megtételéhez (pl. szerződéskötési kérelem elbírálásához) van szükség.

Amennyiben jogszabály írja elő az automatizált döntéshozatallal megvalósuló adatkezelést, akkor nem kérhető emberi beavatkozás.

18.8. Az adatok hordozhatóságának kérése

Az érintett kérheti, hogy az általa a DBF-nek megadott, informatikai rendszerben kezelt adatait a DBF kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

Az adatok hordozását az érintett olyan adatkezelés esetében kérheti, ami a hozzájárulásán alapul [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A kérelemre az adatokat a DBF .xml, vagy .csv formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a DBF közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a DBF megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi, és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

19. Jogorvoslati tájékoztató

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy a DBF a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a DBF-et keresse meg panaszával. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a DBF kezeli az adatait, vagy nem kíván panaszt tenni, hanem közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.